



**Helen Chiang 江芳韻**  
**General Manager, IDC TAIWAN**

### Technology Expertise

- AI
- Cloud
- Computing
- IT
- Vertical Research
- Digital Transformation



[hchiang@idc.com](mailto:hchiang@idc.com)



<https://www.linkedin.com/in/hchiang>

江芳韻於IDC台灣擔任台灣區總經理的職務，負責管理台灣的研究團隊、顧問團隊、業務及市場開發與拓展。自2007年加入IDC台灣以來，她帶領了IDC研究團隊執行了眾多企業研究計畫與跨國、跨產品研究專案，其中含括行動終端，人工智慧，雲服務，邊緣運算，新興科技，企業數位轉型，垂直產業應用等主題。此外，她也執行並參與台灣以及亞太地區的顧問服務案。她同時也透過提供專業深入的分析，及高價值的研究諮詢策略建議予企業的C-level管理者，協助其企業規劃及策略制定。過去十年憑藉者她優異的領導能力，帶領了團隊贏得客戶的信任與讚譽，不僅成功開發新的市場機會，也為客戶帶來長期成長的能力。

江芳韻曾在許多IDC及IT廠商舉辦的重大會議與研討會發表演講，並與各界人士分享產業發展趨勢觀點和洞見。她的研究結論被主流媒體頻繁引用，包括Wall Street Journal, Reuters, CNET等。

加入IDC前，江芳韻曾任職於英業達集團，工研院、及資策會等，除了負責ICT產業研究，客戶拓展外，並於期間主持數個政府部門及跨國專案。在IT研究產業累積了超過十六年的經驗。

江芳韻擁有國立中正大學電信傳播碩士學位。